

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زنجان  
 معاونت توسعه مدیریت و منابع

شناسنامه فرآیند خدمت انتخابی برای اصلاح / ارتقا

نام فرآیند خدمت :

۱- رسیدگی به شکایات ارزیابی عملکرد کارکنان

۲- انجام ارزیابی عملکرد کارکنان و مدیران

شهباز توکلی		مدیر فرایند
	کارمندان کلیه واحدهای تابعه دانشگاه	مشتری / های فرایند خدمت
مدیران و روسای واحدها		
شهباز توکلی	اکرم شاه محمدی	مجری / های فرایند خدمت
مراحل اصلی فرایند خدمت		ردیف
		۱
		۲
		۳
		۴
		۵
		۶
		۷
		۸
		۹
معیار / استاندارد	شاخص های اصلی فرایند خدمت	ردیف
		۱
		۲
		۳
		۴
		۵
		۶
		۷



