

شناسنامه فرآیند خدمت انتخابی برای ارتقا :

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زنجان

معاونت توسعه مدیریت و منابع

شناسنامه فرآیند خدمت انتخابی برای اصلاح / ارتقا

نام فرآیند خدمت : احتساب سوابق تجربی و سنوات دولتی و بازنشستگی

محمد رضا حیدری		مدیر فرآیند
کارکنان پیمانی	مشتری / های فرآیند خدمت	
کارکنان رسمی		
محمدرضا حیدری	مجری / های فرآیند خدمت	
محمدرضا معصومی تبار زنجانی		
معصومه محمدی		
مراحل اصلی فرآیند خدمت		ردیف
تحويل فرم های مربوطه به متقاضی مراجعه کننده به کارگزین		۱
تحويل گرفتن مدارک و مستندات تکمیل شده از متقاضی توسط کارگزین مربوطه		۲
ارسال مدارک به واحد تشکیلات و طبقه بندی مشاغل دانشگاه		۳
بررسی مدارک واصله توسط کارشناس تشکیلات و طبقه بندی مشاغل دانشگاه		۴
تطبيق قرارداد های کاری با سنوات پرداخت بیمه توسط کارشناس تشکیلات و طبقه بندی مشاغل دانشگاه		۵
احتساب سوابق موجود کارمند توسط کارشناس تشکیلات و طبقه بندی مشاغل دانشگاه		۶
احتساب تجربه، طبقه و رتبه توسط کارشناس طبقه بندی مشاغل		۷
ارسال مستندات به کمیته طبقه بندی مشاغل دانشگاه		۸
تایید مستندات توسط کمیته		۹
ثبت صورتجلسه کمیته در فرم خلاصه پرونده		۱۰
ارسال فرم خلاصه پرونده به کارگزین مربوطه جهت صدور حکم جدید طبق نظر کمیته		۱۱
صدور حکم جدید		۱۲
معیار / استاندارد	شاخص های اصلی فرآیند خدمت	ردیف
۸۵ درصد	رضایت ارباب رجوع	۱
۲ ماه	زمان اجرای فرآیند	۲
		۳

فلوچارت فرایند خدمت انتخابی برای ارتقا:

