

بررسی  
فردی

بیت الله  
در نگاه قرار داده شود

## اولویت های پژوهشی سازمان بیمه سلامت ایران در سال ۱۳۹۴

۱- گسترش پوشش همگانی بیمه پایه خدمات سلامت و بیمه تکمیلی

- بررسی برنامه پوشش بیمه سلامت همگانی رایگان ۱۳۹۳-۱۳۹۴

• در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

--- وضعیت بیمه همگانی رایگان و چتر حمایتی آن چگونه است؟

--- چالشها، فرصت ها و تهدیدات برنامه پوشش بیمه سلامت همگانی رایگان چیست؟

--- وضعیت پوشش بیمه ای بیماران خاص در برنامه پوشش همگانی چگونه است؟

- نقش بیمه در رفاه اجتماعی

• در انجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

--- وضعیت رفاه اجتماعی مبتنی بر بیمه سلامت چگونه است؟

- بررسی نظامه ای نوین بیمه ای

• در انجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

--- نظام های نوین بیمه ای در آرایه خدمات، وصول حق بیمه و سایر خدمات مرتبط چگونه است؟

- انسجام و یکپارچگی در بیمه های سلامت

• در انجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

--- سیاستگذاری و مدیریت صندوق های بیمه سلامت چگونه است و چگونه باید باشد؟

- سنجش میزان تحقق اهداف بیمه سلامت

• در انجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

--- میزان تحقق اهداف بیمه سلامت مندرج در قانون برنامه پنجم توسعه چقدر است؟

## – بسته خدمات تکمیلی

• درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

– بسته خدمات تکمیلی در صندوق روستاییان چگونه است؟

– بسته خدمات تکمیلی در سایر صندوقها چگونه است؟

## ۲- خرید راهبردی خدمات سلامت

### – بررسی کیفیت خدمات تشخیصی-درمانی خریداری شده

• درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

– کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان عمومی چگونه است؟

– کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان متخصص چگونه است؟

– کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان فوق متخصص چگونه است؟

– کیفیت خدمات خریداری شده از مراکز پاراکلینیک چگونه است؟

– کیفیت خدمات خریداری شده از مراکز توانبخشی چگونه است؟

### – بررسی وضعیت خرید استراتژی راهبردی

• درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

– وضعیت خرید راهبردی در استانهای پر جمعیت چگونه است؟

– وضعیت خرید راهبردی در استانهای کم جمعیت چگونه است؟

### – طراحی بسته خدمات سلامت

• درانجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

– خدمات و مداخلات تشخیصی-درمانی را با چه کیفیتی و برای چه کسی خریداری شوند؟

### – اعتبار سنجی و رتبه سنجی ارائه دهنده گان خدمت

• درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

– شیوه های مناسب پرداخت و باز پرداخت کدامند؟

– خدمات مورد نیاز چگونه خریداری شوند؟

### -بررسی قیمت تمام شده خدمات تشخیصی-درمانی

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- رویکردهای مناسب جهت محاسبه قیمت تمام شده خدمات تشخیصی-درمانی در سازمان بیمه سلامت چیست؟

— قیمت تمام شده خدمات تصویر برداری گران قیمت چگونه محاسبه شود؟

— قیمت تمام شده خدمات آزمایشگاهی گران قیمت چگونه محاسبه شود؟

### - بررسی میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات بستری چقدر است؟

— میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات سربایی چقدر است؟

— میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات آزمایشگاهی چقدر است؟

— میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات تصویر برداری چقدر است؟

— میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات دندانپزشکی چقدر است؟

### -بررسی وضعیت اجرای کتاب ارزش نسبی

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— وضعیت موجود اعمال جراحی از نظر تعداد و مبلغ K جراحی بر اساس کتاب ارزش نسبی چگونه است؟

— وضعیت موجود زایمان طبیعی و سزارین و روش K محاسبه شده بر اساس کتاب ارزش نسبی چگونه است؟

— وضعیت اجرای کتاب ارزش نسبی خدمات بر میزان استفاده از کلیه خدمات تشخیصی-درمانی چگونه است؟

— وضعیت به کار گیری کتاب ارزش نسبی خدمات در سنجش هزینه های بیمه شدگان چگونه است؟

— وضعیت رضایتمندی بیمه شدگان از به کار گیری کتاب ارزش نسبی خدمات چیست؟

### ۳- پزشک خانواده و نظام ارجاع

#### -بررسی وضعیت پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— وضعیت کنونی پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

— وضعیت مطلوب پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

— راهکارهای اجرایی برای حصول نتایج مطلوب در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چیست؟

#### — بررسی وضعیت پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— وضعیت کنونی پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

— وضعیت مطلوب پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

— راهکارهای اجرایی برای حصول نتایج مطلوب در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چیست؟

#### — رضایتمندی از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— میزان رضایتمندی بیمه شدگان از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چقدر است؟

— میزان رضایتمندی ارائه دهندگان خدمت در سطوح مختلف از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چقدر است؟

#### — رضایتمندی از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— میزان رضایتمندی بیمه شدگان از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چقدر است؟

— میزان رضایتمندی ارائه دهندگان خدمت در سطوح مختلف از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چقدر است؟

#### — بررسی میزان اثر بخشی و مقایسه هزینه های عملکردی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— میزان هزینه-اثر بخشی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی در سطوح مختلف چگونه است؟

— میزان هزینه-اثر بخشی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری در سطوح مختلف چگونه است؟

#### ۴- نظام جامع مدیریت اطلاعات بیمه سلامت

## - سلامت الکترونیک

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت مناسب پرونده الکترونیک سلامت (EHR) در بیمه سلامت چگونه است؟

— وضعیت مناسب مدارک پزشکی الکترونیک (EMR) در بیمه سلامت چگونه است؟

— وضعیت مناسب نسخه الکترونیکی (E-prescription) در بیمه سلامت چگونه است؟

— وضعیت مناسب کارت هوشمند بیماران خاص در بیمه سلامت چگونه است؟

— وضعیت مناسب کارت هوشمند بیمه برای صندوق های مختلف در جایگزینی دفترچه های کاغذی در بیمه سلامت چگونه است؟ (Intelligent Smart Card)

## - فناوری اطلاعات بیمه سلامت

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت مناسب فناوری اطلاعات بیمه سلامت چگونه است؟

— فناوریهای نوین اطلاعاتی مناسب با بیمه سلامت چیست؟ (Health Technology Informatic)

## - بسته نرم افزارهای مناسب اطلاعاتی

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت مناسب نظارت الکترونیکی مبتنی بر نظام فناوری اطلاعات چگونه است؟

— وضعیت مناسب ذخیره سازی، بازیابی و مدیریت داده ها مبتنی بر نظام فناوری اطلاعات چگونه است؟ (Data Housewaring)

— وضعیت مناسب در سازمان دهی بیمه شدگان تحت پوشش به منظور جلوگیری از همپوشانی در نرم افزارهای مرتبط چگونه است؟

## - وضعیت تفسیر داده ها و اطلاعات

درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت مناسب داده کاوی در بیمه سلامت چگونه است؟ (Data Mining)

— کاربرد عملیاتی داده کاوی (Data Mining) در بیمه سلامت چیست؟

— فرایند شناسایی و طراحی نرم افزار مناسب در تقاضای القایی از سوی پزشکان طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

## ۵- شناسایی، جذب و تخصیص منابع در حوزه بیمه سلامت

## -محاسبات بیمه ای (actuary)

• درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

— وضعیت محاسبات بیمه ای در صندوق های مختلف سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

- طراحی راهبردها و شیوه های دستیابی به منابع درآمدی پایدار در حوزه بیمه سلامت

• درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— منابع در آمد پایدار در حوزه بیمه سلامت چیست؟

— تخصیص منابع پایدار چگونه است؟

— روش ها و راهبردهای کاهش هزینه در بیمه سلامت ایران چیست؟

— مدل های بودجه ریزی عملیاتی و برنامه ریزی در سازمان بیمه سلامت ایران کدامند؟

-وضعیت شاخص های عدالت در بیمه سلامت ایران

• درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت تخصیص عادلانه منابع عمومی در بیمه سلامت ایران چگونه است؟

— وضعیت شاخص های عدالت در صندوق های مختلف بیمه سلامت ایران چگونه است؟

— روش های تامین مالی عادلانه در بیمه سلامت ایران چیست؟

- بررسی سیاستها و برنامه های کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان

• درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

— سیاستها و برنامه های مناسب جهت کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان کدامند؟

- بررسی سیاستها و برنامه های کاهش هزینه در سازمان بیمه سلامت ایران

• درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

— سیاستها و برنامه های کاهش هزینه در سازمان بیمه سلامت ایران کدامند؟

6-مدیریت بهره وری و توسعه منابع انسانی

- بررسی شاخص های بهره وری و عملکرد

• درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت شاخص های بهره وری در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

— وضعیت شاخص های عملکردی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

— وضعیت مناسب عملکردسنجی و استانداردهای عملکردی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

#### **-برون سپاری خدمات سلامت**

\*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت موجود خدمات برون سپاری شده در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

— وضعیت موجود برون سپاری خدمات بیمه گری و سایر خدمات در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

#### **- مهندسی فرایندها و بهبود روش های انجام کار**

\*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت عوامل موفقیت یا شکست سیستم های مدیریتی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

— وضعیت مناسب فرایندها و روش های اجرایی فعالیتها در سطوح خرد و کلان سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

#### **- بررسی عملکرد نمایندگی ها و دفاتر پیشخوان طرف قرارداد**

\*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

- وضعیت رضایت بیمه شدگان از عملکرد دفاتر پیشخوان طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت به چه میزان است ؟

-وضعیت عملکرد و چالش های دفاتر پیشخوان طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

#### **۷- توسعه دانش بیمه سلامت و توانمند سازی**

#### **-بررسی وضعیت توانمند سازی بیمه شدگان**

\*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت مناسب توانمند سازی بیمه شدگان در صندوق های مختلف سازمان بیمه سلامت چیست؟

— چالشها و مشکلات توانمند سازی بیمه شدگان صندوق های مختلف چیست؟

#### **- بررسی وضعیت برنامه تحول نظام سلامت**

♦ در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است. ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

— وضعیت موجود و مناسب برنامه تحول سلامت چیست؟

— وضعیت شاخص های بیمارستانی-دانشگاهی قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟

— وضعیت هزینه های بستری بیمارستانهای دانشگاهی قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟

— میزان رضایتمندی بیمه شدگان قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟