

برنامه استرژیک معاونت غذا و دارو

۱۳۹۷-۱۴۰۰

معرفی

با توجه به نقش غذا و دارو در حفظ و ارتقای سلامت جسمی و فکری افراد جامعه و تأثیرگذاری و تأثیر پذیری آن از پدیده‌های سیاسی، اقتصادی و اجتماعی، معاونت غذا و دارو ضمن اطلاع رسانی در جهت افزایش آگاهی‌های عمومی، وظیفه نظارت بر نحوه تولید، نگهداری و توزیع محصولات غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی و نیز نحوه‌ی تأمین، تدارک، تجویز و عرضه دارو و تجهیزات پزشکی در قالب چارچوب‌های مشخص و استانداردهای موجود و فرایندهای قابل قبول وزارت متبوع و پایش مستمر فعالیت‌های مذکور را با هماهنگی سایر سازمان‌ها و بخش‌های ذیربط در سطح استان بر عهده دارد.

معاونت غذا و دارو در راستای تحقق رسالت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان زنجان با توجه به نقش اساسی ایمنی و امنیت غذا و دارو در سلامت افراد جامعه و نیز روند توسعه در صنایع و خدمات وابسته، می‌کوشد تا با تکیه بر نیروی انسانی شایسته و هماهنگی و همکاری با سایر سازمان‌های ذیربط، تمامی توان خود را در برقراری هر چه بیشتر نظم و قانونمندی و کیفیت در حوزه مربوطه اعم از امور اداری و اجرائی وابسته و نیز مراکز دولتی و خصوصی تحت پوشش و یا تحت نظارت بکار بسته و ضمن ارزیابی و اقدام هدفمند در چارچوب سیاست‌های ملی و وزارتی، اصلاحات منطقی و راهکارهای اجرائی مثبتی در ساماندهی و بهبود وضعیت موجود تا نیل به بهترین شرایط ممکن، پیشنهاد، پیگیری و اجرا نماید. در این راستا، توجه به ارتقای آگاهی‌های عمومی، تقویت فعالیت‌های نظارتی، رشد کمی و کیفی واحدهای مرتبط با این معاونت و ارائه خدمات مرتبط را سرلوحه کار خویش قرار می‌دهد.

رسالت

معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی زنجان به عنوان یکی از ارکان اجرائی دانشگاه و در راستای اهداف راهبردی و کلان دانشگاه همواره عهده دار تأمین، ارتقا و تداوم سلامت و امنیت غذایی، دارویی، آرایشی و بهداشتی بوده و با استفاده از عناصری همچون کارشناسان متعهد و کارآزموده، ابزارها و مراجع قانونی، فن آوری‌های نوین و با حفظ و احترام به اعتقادات و ارزشهای جامعه، مشتری‌مداری را سرلوحه کار خود قرار داده است.

تدوین، بسط و توسعه برنامه‌هایی که بر فرآیندهای تولید و توزیع محصولات دارویی، غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی نظارت مینماید. حمایت از سرمایه‌گذاری‌های منطقه‌ای در زمینه جذب سرمایه و ایجاد اشتغال، عملیاتی نمودن تئوری‌های علمی جدید در ارتباط با اصلاح الگوهای نادرست تغذیه‌ای با هدف کاهش بیماری

های شایع قلبی و عروقی، دیابت، سرطان ها و چاقی، همچنین بکارگیری امکانات و ابزار لازم در جهت ارائه آموزش های فراگیر و کاربردی به احاد جامعه مدنظر قرار دارد.

چشم انداز

معاونت غذا و دارو در صدد است با تبیین اهداف و استراتژی خود در زمینه های ارتقاء سطح منطقه ای خود در میان سایر معاونت های غذا و دارو را به دست آورد. در راستای این مهم معتقدیم بهره گیری از نیروی انسانی متخصص و نیز تداوم آموزش از مهمترین ابزار توسعه بوده و به همین منظور آگاهی های لازم در زمینه تغذیه، مواد غذایی و دارو را به مردم انتقال داده و زمینه اصلاح فرهنگ نادرست مصرف غذا و دارو را مهیا خواهیم نمود.

در صدد هستیم تا با استفاده و فراهم کردن تجهیزات آزمایشگاهی پیشرفته بر تولید مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی نظارت نموده و ضمن ارائه خدمات تخصصی به متقاضیان و دانشگاه های استان های همجوار در زمینه غذایی و بهداشتی شرایط ایجاد آزمایشگاه رفرنس کنترل دارو را نیز فراهم نماییم.

همچنین در صدد هستیم بستر مناسبی جهت ارتقاء سطح دانش کارکنان فراهم آوریم و علاوه بر این ایجاد جایگاه شایسته و در خور جهت تمامی کارکنان حوزه را سرلوحه خود قرار خواهیم داد تا با تقویت فرهنگ احترام و ارزش متقابل اصل تکریم ارباب رجوع را به طور کامل جامه عمل بپوشانیم.

معاونت غذا و دارو با بکارگیری از تمام ظرفیتهای و پتانسیلهای موجود در معاونت جهت دستیابی حداکثری موارد ذیل تلاش خواهد کرد :

- ارتقا ایمنی محصولات مواد غذایی، آرایشی بهداشتی
- بسط و استقرار نظامهای کیفیت در کارخانه جات مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی
- توزیع عادلانه خدمات دارویی در سطح مناطق تحت پوشش
- ارتقاء فرهنگ تجویز و مصرف منطقی دارو
- سامان دهی، بستر سازی و انجام فعالیت های آموزشی، اطلاع رسانی و پژوهشی در جهت ارتقاء سلامت غذایی و دارویی مردم
- کاهش میزان تخلفات در حوزه دارو، غذا و آرایشی و بهداشتی
- پاسخ گویی به انتظارات مردم و ارتقاء سطح رضایتمندی

ارزش ها:

- پایبندی به اصول و ارزش های اسلامی، ملی و اخلاقی

- پایبندی به اصول سند چشم اندازی ۲۰ ساله کشور و اسناد بالاتر
- التزام به حرکت در جهت تحقیق اهداف تعیین شده از ناحیه وزارتخانه
- ارتقاء سطح سلامت و آگاهی جامعه
- افزایش رضایتمندی خدمات گیرندگان با تکیه بر اصول عدالت اجتماعی و منشور حقوق بیماران
- حفظ کرامت انسانی ذینفعان معاونت
- توجه به کیفیت در فرآیندهای معاونت
- مسئولیت پذیری و پاسخگویی
- تکریم ارباب رجوع و مشتری محوری
- قانون مداری
- رعایت عدالت و بی طرفی

اهداف کلی

- تامین ایمنی و اصلاح الگوی مصرف فرآورده های سلامت محور
- تامین ایمنی و اصلاح الگوی مصرف فرآورده های سلامت
- ارتقای سطح سلامت جامعه
- افزایش سطح امنیت مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی
- ارتقا و بهبود دسترسی مردم به خدمات دارویی
- افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمات
- افزایش سطح نظارت بر اساس شبکه مردمی
- افزایش سطح تکنولوژی و دانش فنی در تولید مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی
- افزایش فرایند تحقیقات کاربردی در عرصه کاری
-

اهداف اختصاصی

- هوشمند سازی و توسعه فرآیندهای نرم افزاری در اجرا و نظارت کالاهای سلامت محور
- ارتقاء واحد اطلاع رسانی دارو و سموم به مدیریت پایش مصرف فرآورده های سلامت محور
- راه اندازی اداره طبیعی، سنتی و مکمل
- راه اندازی واحد امور حقوقی و مقابله با قاچاق کالاهای سلامت محور
- تمرکز بر ارزیابی کالاهای سلامت محور در سطح عرضه
- راه اندازی روش های نوین بررسی ایمنی مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

- تأمین کلیه داروها و ملزومات پزشکی بیماران بستری در راستای اجرای طرح تحول سلامت
- بهبود دسترسی به مراکز تأمین و تدارک دارو و داروخانه ها
- بهبود کیفی ارائه خدمات دارویی
- بازرسی و کنترل مستمر واحدهای تولیدی و محصولات
- افزایش آگاهی عامه مردم و فرهنگ سازی در خصوص عرضه و مصرف کالاهای سلامت قاچاق و تقلبی
- نظارت بر اقدامات صورت گرفته در راستای کاهش قاچاق کالاهای سلامت محور
- افزایش آگاهی مردم در خصوص سامانه شناسه گذاری و کنترل اصالت فرآورده ها
- ارتقا آگاهی عامه مردم و فرهنگ سازی در خصوص عرضه و مصرف کالاهای سلامت محور قاچاق و تقلبی
- نظارت بر اقدامات صورت گرفته در راستای کاهش قاچاق کالاهای سلامت محور
- اجرای سیاست های منجر به کاهش اشتباهات داروپزشکی در بیمارستان ها- مراکز و موسسات دارویی و درمانی کشور
- اصلاح و بازنگری تدوین فرمولری بیمارستان ها
- اجرای سیاست های کلان سند جامع «خدمات سلامت در داروخانه های ایران»
- بررسی و پایش تجویز و مصرف دارو
- برنامه های آموزشی و ارائه مطالب آموزشی از طریق رسانه های مختلف با محوریت کاهش سهم قاچاق و تقلب
- پیگیری برنامه های کارگروه مبارزه با قاچاق مبارزه با کالای سلامت محور
- گزارش آمار مکشوفات بصورت فصلی و پیگیری قضایی آن در نظارت مستقیم دانشگاه و گشت مشترک با مراجع ذیصلاح و آمار شکایات
- تهیه گزارش علل و پتانسیل های وقوع اشتباهات داروپزشکی در بیمارستان ها، مراکز و موسسات دارویی و درمانی کشور
- اجرای تلفیق دارویی در بیمارستان ها
- معرفی ۳ تا ۵ درصد از داروخانه های واجد شرایط
- آموزش استانداردهای ابلاغی سازمان غذا و دارو
- پردازش و تحلیل داده ها و تهیه گزارشات مربوط به مصرف دارو و مقایسه آن با شاخص های کشوری و بین المللی
- تهیه تجهیزات ضروری مورد نیاز برای آنالیز سموم و تقلبات غذایی و دارویی شامل دستگاه کروماتوگرافی مایع-شناساگر جرمی و کروماتوگرافی گازی-شناساگر جرمی

- ارتقاء توان آزمایشگاه در انجام آزمایشات تخصصی مورد نیاز
- اخذ استانداردهای کیفیت آزمایشگاه از جمله گواهینامه ایزو ۱۷۰۲۵
- حرکت در جهت تبدیل شدن به یکی از بهترین آزمایشگاه های سازمان غذا و دارو
- راه اندازی آزمایشگاه کنترل دارو و مواد مخدر
- ایجاد فضای آزمایشگاهی و اداری جدید با امکانات و تجهیزات بروز
- توسعه فعالیت های پژوهشی مرتبط در حوزه غذا و دارو
- تهیه مواد و دستگاه مورد نیاز آنالیز فلزات سنگین در مواد غذایی و آرایشی- بهداشتی (دستگاه جذب اتمی)
- توسعه و ارتقاء نقش آزمایشگاه در حیطه تحقیقات کاربردی حوزه غذا و دارو

واحدهای زیر مجموعه معاونت غذا و دارو:

۱- مدیریت نظارت بر امور داروئی و داروهای تحت کنترل

از اهم مأموریتها و وظایف این واحد می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- تأمین امنیت داروئی در استان در راستای اهداف نظام سلامت کشور و در چارچوب سیاست ها و امکانات و تدابیر وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو ، بر عهده مدیریت امور داروئی دانشگاه است و دسترسی مردم به داروی سالم، با کیفیت مناسب و قیمت رسمی، بعد کلی اهداف این موضوع را تشکیل می دهد.
- تمامی مراکزی که در حوزه تولید دارو یا ملزومات داروئی و یا ارائه خدمات داروئی فعالیت دارند و یا ارائه خدمات آنها مستلزم کاربرد فرآورده های داروئی است، به نوعی در حوزه نظارتی مدیریت امور داروئی قرار می گیرند.
- داروخانه ها، کارخانه های تولید دارو یا مواد اولیه داروئی و یا ملزومات داروئی و شرکت های توزیع کننده دارو مراکزی هستند که فعالیت آنها مستقیماً با نظارت مدیریت امور داروئی صورت می گیرد.
- همچنین نظارت بر جنبه های داروئی فعالیت موسسات درمانی اعم از بیمارستان ها ، مراکز جراحی محدود، مراکز ترک اعتیاد و درمان نگهدارنده با داروهای آگونیست در هماهنگی با حوزه ناظر اصلی و مرجع صادر کننده مجوز فعالیت آنها، در قالب اقدامات نظارتی و بازدیدهای مشترک با کارشناسان مدیریت امور داروئی صورت می گیرد.
- برخی از فرآیندهایی که در ارتباط با امور یاد شده قابل ذکرند عبارتند از:

- نیاز سنجی و صدور مجوز تأسیس داروخانه پس از بررسی صلاحیت متقاضیان واجد شرایط در نقاط مختلف استان
- نظارت بر مراکز توزیع دارو در استان در جهت برقراری و حفظ شرایط مطلوب نگهداری و توزیع ایمن و عادلانه داروها
- نظارت بر تأمین و نگهداری داروهای تحت کنترل و عرضه آنها به بیماران نیازمند و مراکز درمانی مرتبط
- پایش وضعیت داروئی استان و پیش بینی و پیگیری و مداخلات لازم در جهت رفع یا مدیریت کمبودهای داروئی
- مقابله با فعالیت های غیر مجاز در حوزه دارو اعم از تأسیس مراکز غیر مجاز و یا تأمین و پخش و عرضه داروهای قاچاق و یا تقلبی که سلامت مصرف کنندگان را به خطر می اندازند
- رسیدگی به گزارش ها و شکایت های مردمی از عملکرد داروخانه ها و یا سایر موضوعات داروئی

۲- مدیریت نظارت و ارزیابی فرآورده های خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی

از اهم مأموریت ها و وظایف این واحد می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- بازدید و کنترل ادواری کارخانجات صنایع غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، سردخانه ها، سیلوها و انبارهای نگهداری در محدوده استان طی زمان بندی مشخص و اطمینان از شرایط خوب ساخت (GMP)، سلامت و ایمنی محصولات تولیدی
- نمونه برداری از فرآورده های غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی در سطح تولید و عرضه (PMS) جهت کنترل و پایش و اقدام و پیگیری های لازم در خصوص ارسال به موقع به آزمایشگاه و نتایج نامنتطبق واصله
- شناسایی واحدهای تولیدی غیر مجاز و زیرزمینی و اعمال ضوابط و قوانین در مورد آنها
- گزارش تخلفات واحدهای تولیدی غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی و مراکز عرضه آرایشی و بهداشتی به مراجع قضایی و پیگیری های مربوطه تا حصول نتیجه
- تکمیل چک لیست ارزیابی برنامه های پیشینیزی PRPs جهت واحدهای تولیدی و بسته بندی مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی بطور سالیانه و نظارت بر اجرای برنامه های مذکور و ایجاد بستری مناسب در آن ها جهت اخذ گواهی ISO 22000 و غیره
- رتبه بندی واحدهای تولیدی صنایع مختلف غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی
- الزام واحدها جهت برچسب گذاری نشانگرهای رنگی تغذیه ای
- کاهش سهم قاچاق و تقلب و ارائه کالا و خدمات تحت نظارت سازمان غذا و دارو با انجام بازرسی و برخورد با مراکز عرضه غیر مجاز

- بازدید از فروشگاه ها و مراکز عرضه محصولات آرایشی و بهداشتی در سطح استان جهت ارزیابی و بررسی محصولات مذکور و شناسایی و کنترل محصولات تقلبی و قاچاق
- ارسال دقیق و به موقع آمار عملکرد و شکایات ماهانه و فصلی به اداره کل و مراجع مربوطه
- رسیدگی و پاسخ به درخواست و استعلامات از ادارات و ارگان های مختلف برون سازمانی، درون سازمانی، بررسی درخواست متقاضیان احداث واحدهای تولیدی
- پایش و ارزیابی مستمر عملکرد واحدهای نظارتی در شبکه های تابعه طبق برنامه و زمانبندی مشخص در طول سال
- تداوم در اجرای طرح غنی سازی آرد در صنایع تولیدی آرد
- مشارکت و همکاری در کمیته های مختلف آرد و نان، پیشگیری و ساماندهی قاچاق کالا و ارز، امنیت مواد غذایی و غیره
- ثبت، رسیدگی و پاسخ به شکایات واصله از عموم مردم، سایر دانشگاه های علوم پزشکی، ارگان های برون سازمانی و درون سازمانی مطابق با دستورالعمل واصله از اداره کل
- پاسخ به سوالات عمومی مردم درباره مواد غذایی، فرآورده های آرایشی و بهداشتی
- راهنمایی جهت خرید مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی سالم
- پاسخگویی به سوالات کارآفرینان، صاحبان صنایع و مسئولین فنی
- فرهنگ سازی و افزایش آگاهی های عمومی در خصوص مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی از طریق چاپ و توزیع بسته های آموزشی و از طریق رسانه های جمعی

۳- مدیریت نظارت بر تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی

از اهم مأموریت ها و وظایف این واحد می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- نظارت بر کلیه مراکز درمانی تابعه دانشگاه و غیر دانشگاهی اعم از تامین اجتماعی، خصوصی و ... شامل بررسی نحوه انبارش کالاهای تجهیزات و ملزومات پزشکی، بررسی فاکتورهای خرید و فروش کالاهای تجهیزات و ملزومات پزشکی در راستای استفاده از ملزومات پزشکی مجاز، مطابق با قیمت مصوب ابلاغی و تامین شده از شبکه توزیع قانونی جهت ارائه خدمات مطلوب به بیماران و جلوگیری از ورود تجهیزات و ملزومات پزشکی غیر اصیل و قاچاق به زنجیره تامین
- نظارت بر فرآیند تامین ملزومات پزشکی در مراکز تابعه
- نظارت بر صورتحساب بیمه ای بیماران جهت رعایت قیمت و ضوابط ابلاغی در حوزه ملزومات پزشکی مصرفی
- پیگیری کمبودهای ملزومات پزشکی در سطح استان

- پیگیری مشکلات کیفی ملزومات پزشکی مورد مصرف در بیمارستان ها
- تامین اقلام ملزومات پزشکی تخصصی مورد نیاز بیمارستانهای دانشگاهی از هیئت امنای صروفه جویی ارزی
- ابلاغ بخشنامه های داخلی در راستای بهینه سازی مصرف ملزومات پزشکی در مراکز درمانی تابعه، تهیه و تکمیل چک لیست های نظارتی
- اجرای آنالیز ABC و تحلیل مصرف ملزومات پزشکی مراکز درمانی تابعه
- برنامه ریزی به منظور نیاز سنجی منطقی و تعیین اولویت بندی نیازهای ملزومات پزشکی مصرفی مراکز درمانی با رعایت کلیه ضوابط ابلاغی
- کارشناسی فرآیند خرید به لحاظ کیفیت و قیمت در موارد خاص
- نظارت بر امحاء تجهیزات و ملزومات پزشکی مصرفی و تنظیم فهرست مشخصات از کالاهای مذکور و تنظیم صورتجلسه امحاء.
- نظارت بر عملکرد شرکت ها و اصناف تجهیزات و ملزومات پزشکی، انجام بازدیدهای دوره ای و موردی از شرکت های تولید کننده، توزیع کننده و عرضه کننده تجهیزات و ملزومات پزشکی در راستای مبارزه با قاچاق کالاهای این حوزه
- صدور و تمدید مجوز فعالیت و نمایندگی شرکت ها و اصناف تجهیزات و ملزومات پزشکی
- انجام ماموریت های مرتبط با مراجع ذیصلاح حقوقی و نظارتی در سطح دانشگاه و وزارتخانه
- تدوین برنامه آموزشی و برگزاری دوره برای کارشناسان، مسئولین فنی، شرکت ها و اصناف تجهیزات و ملزومات پزشکی جهت ابلاغ و یادآوری دستورالعمل ها و بخش نامه های وزارت متبوع
- کارشناسی امورات گمرکی مرتبط با تجهیزات و ملزومات پزشکی و مرسوله های پستی
- رسیدگی به شکایات مردمی مرتبط با تجهیزات و ملزومات پزشکی

۴- مدیریت پایش مصرف فرآورده های سلامت محور

۴-۱- واحد پاسخگویی به سوالات دارویی، عوارض داروها

- پاسخگویی به سوالات دارویی و مسمومیت های عامه مردم و گروه پزشکی از طریق شماره تلفن ۱۹۰- داخلی ۳ خط ۲ همه روزه به غیر از روزهای تعطیل از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب
- برگزاری جلسات، دوره های آموزشی و کارگاه های آموزشی در خصوص مصرف منطقی دارو، اطلاعات دارویی و پیشگیری و کنترل مسمومیت ها
- تهیه و انتشار جزوات، بروشورها، مقالات و کتب آموزشی- پژوهشی

۴-۲- واحد تجویز و مصرف منطقی دارو

- اجرای برنامه های آموزشی تخصصی و عمومی در جهت ارتقا سطح کیفی تجویز و مصرف منطقی دارو و کالاهای سلامت در استان
- انجام پژوهش های مرتبط با تجویز و مصرف منطقی دارو
- استفاده از فناوری اطلاعات و سامانه های الکترونیک در جهت ارزیابی و نظارت بر روند تجویز و مصرف دارو و کالاهای سلامت

۴-۳- واحد ثبت و بررسی ایمنی و عوارض ناخواسته فرآورده های سلامت

- انجام امور مرتبط با ثبت، گزارش و بررسی عوارض ناخواسته دارو و فرآورده های سلامت
- ایجاد هماهنگی و نظارت بر سیستم به روز و یکپارچه فارماکوویژیلاانس در استان
- پیگیری امور مرتبط با ایمنی بیمار در زمینه ایمنی فرآورده های سلامت
- تهیه و تنظیم نامه های گزارش مربوط به عوارض جدی و مرگ و عوارض بیش از حد انتظار و غیر معمول، اشکالات فیزیکوشیمیایی و نواقص مربوط به بسته بندی، بروشور و برچسب گذاری و ... به اداره کل دارو و مواد تحت کنترل، اداره کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، اداره کل امور فرآورده های غذایی و آشامیدنی، اداره کل امور فرآورده های آرایشی و بهداشتی و اداره کل امور تجهیزات و ملزومات پزشکی
- تهیه و تنظیم اطلاعیه های گروه در رابطه با هشدارهای عوارض ناخواسته فرآورده های سلامت و ارسال فیدبک به گزارشگران
- برگزاری دوره های آموزشی در خصوص فارماکوویژیلاانس، عوارض دارویی و اشتباهات دارو پزشکی برای گروه پزشکی
- جمع آوری گزارشات مربوط به اشتباهات دارو پزشکی به تفکیک بیمارستانها
- بررسی عوارض دارویی و اشتباهات دارو پزشکی، یکی از گام های مهم در کاهش میزان مرگ و میر ناشی از عوارض دارویی و اشتباهات دارو پزشکی و پیشگیری از وقوع آنها می باشد.

۴-۴- واحد نظارت بیمارستانی

- پیگیری استقرار بخش مراقبت های دارویی، ملزومات و تجهیزات پزشکی در بیمارستان ها
- برنامه ریزی و توانمندسازی و مهارت افزایی داروسازان جهت ارائه خدمات بستری ایمن و با کیفیت
- ابلاغ آئین نامه، بخش نامه، دستورالعمل های مرتبط به بیمارستان ها
- تبیین راهکارهای اصلاح الگوی مصرف دارو، ملزومات و تجهیزات پزشکی در بخشهای بستری

- اجرای برنامه راهبردی و نظارت بر مصرف آنتی بیوتیک و ضدعفونی کننده ها در راستای کنترل مقاومت های میکروبی
- هماهنگی و تعامل با سایر بخش های درون و برون سازمانی در راستای اجرای برنامه های ارتقا خدمات دارویی بستری
- نظارت بر اجرای استانداردها و الزامات ایمنی دارویی در بیمارستان ها
- تبیین نقش داروساز در ارائه خدمات بستری
- برنامه ریزی و نظارت بر فرآیند تامین، تدارک، توزیع و مصرف دارو در بیمارستان

۵- مدیریت آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی

از اهم مأموریت ها و وظایف این واحد می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- کنترل کیفیت مواد غذایی و بهداشتی تولید شده در واحد های تولیدی استان ار سال شده از اداره نظارت و ارزیابی محصولات غذایی، آرایشی و بهداشتی
- کنترل کیفیت مواد غذایی و بهداشتی موجود در سطح عرضه ارسال شده از شبکه ها و مراکز بهداشتی (معاونت بهداشتی)
- کنترل کیفیت مواد اولیه و فرآورده های غذایی و بهداشتی وارداتی از طریق گمرک
- کنترل کیفیت مواد غذایی و بهداشتی ارسال شده از سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی
- کنترل کیفیت مواد غذایی و بهداشتی توقیفی توسط نیروی انتظامی و اداره مبارزه با مفاسد اجتماعی
- بازرسی و تأیید صلاحیت آزمایشگاههای همکار و مجاز متقاضی صدور پروانه تأسیس و بهره برداری
- بازرسی، تایید صلاحیت و نظارت بر آزمایشگاههای کارخانجات تولیدکننده مواد غذایی و بهداشتی جهت کنترل های لازم بر روی محصول تولیدی
- آموزش مسئولین فنی کارخانجات تولید کننده مواد غذایی و بهداشتی جهت صدور پروانه مسئولیت فنی
- تدوین روشهای آنالیز (SOP) مربوط به کلیه فرآورده های غذایی , آرایشی - بهداشتی
- استخراج و Set up روش های نوین آزمایشگاهی از منابع معتبر علمی
- مشارکت در بازرسیهای کارشناسی از صنایع تولیدکننده مواد اولیه و فرآورده های غذایی، آرایشی - بهداشتی داخلی و خارجی به منظور تأیید صلاحیت علمی و فنی کارخانجات مربوطه و اطمینان از حسن اجرای GMP

نقاط قوت

- تکریم ارباب رجوع
- وجود پرسنل (مدیران و کارشناسان) توانمند، متخصص
- پیگیری شکایات مردمی
- وجود ساختار سازمانی مصوب و زیرساخت مناسب
- برگزاری دوره های آموزشی جهت نیروی انسانی اداره و مراکز درمانی
- تامین تجهیزات پزشکی مصرفی از طریق زنجیره توزیع مطابق با دستورالعمل و بخشنامه های طرح تحول سلامت
- نظارت بر نحوه خرید ملزومات پزشکی دارای قیمت مصوب و رعایت قیمت مصوب ارائه بیمار از طریق سیستم HIS
- نظارت بر شرکت های توزیع (شرکت های تولیدی، وارداتی، توزیعی و اصناف)
- کنترل و پیگیری آنی کمبودها از طریق اداره کل و مراکز پخش و وارداتی
- خرید تجمیعی تجهیزات مصرفی پزشکی
- وجود بازرسی های مشترک با سازمان ها و ارگان های مختلف

نقاط ضعف

- کمبود تجهیزات تخصصی جهت نظارت بر کالاهای سلامت محور
- کمبود فضای فیزیکی مناسب و استاندارد نبودن فضای موجود
- نبود نرم افزارهای مناسب مدیریتی
- کمبود فضای فیزیکی مناسب و استاندارد نبودن فضای موجود
- نبود نرم افزارهای مناسب مدیریتی
- ضعف و کمبود نیروی تکنسین تجهیزات پزشکی در سطح مراکز درمانی
- عدم دسترسی مستقیم اداره تجهیزات پزشکی دانشگاه به سیستم HIS مراکز درمانی تحت پوشش
-

فرصت ها

- وجود بستر مناسب جهت هماهنگی با سازمان های مرتبط (تعمیرات، صنایع، استانداری و..)
- امکان پیگیری امور از طریق کارشناس مربوطه

- امکان برقراری ارتباط با کارشناس معین اداره کل تجهیزات پزشکی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی در سازمان غذا و دارو و دعوت از کارشناسان

تهدیدها

- ضعف برخی استانداردها و ضوابط تدوین شده و عدم تدوین استانداردهای ملی برای محصولات جدید
- آشنایی ناکافی مردم با مسائل مرتبط با فرآورده های سلامت محور
- موازی کاری بین معاونت غذا و دارو و برخی سازمان ها
- عدم هماهنگی بین سازمانی و رسیدگی نامطلوب در پرونده های قاچاق و عدم اجرای ضوابط توسط ارگان های متناظر
- نبود دستورالعمل های شفاف و یک پارچه عملیاتی در برخی موارد، عدم دسترسی به سوابق و مستندات و تأخیر در پاسخ دهی به استعلامات مربوطه
- تشکیل نامنظم کمیته های تجهیزات پزشکی در سطح مراکز درمان
- نداشتن نظام ارزیابی مناسب تأمین کنندگان تجهیزات مصرفی پزشکی

ردیف	راهبرد	برنامه	اقدامات (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی یا کیفی)	درصد انتظار پیشرفت در سال های برنامه		
					کوتاه مدت	میان مدت	بلند مدت
۱	تلاش در جهت افزایش تعداد واحدهای تولید کننده غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی با گرید A	توسعه نظارت ها	توسعه نظارت های موثر و انجام بازدیدهای هدفمند	میزان بازدیدهای GMP انجام شده از واحدهای تولید کننده مرتبط	۵۰	۷۵	۱۰۰
			پیگیری موثر جهت رفع نواقص و ارتقاء امتیاز ارزیابی پیش نیازی (PRPs) واحدهای تولید کننده	امتیاز PRPs اخذ شده	۵۰	۷۵	۱۰۰

۱۰۰	۵۰	۲۵	میزان دوره های آموزشی برگزار شده میزان نفر-ساعت دوره های آموزشی برگزار شده	توسعه دوره های آموزشی تخصصی برای کارشناسان و مسئولین فنی واحدهای تولیدی	توسعه برنامه آموزشی		
۱۰۰	۵۰	۱۵	تعداد فرایند بازرسی انجام شده به صورت سامانه‌ای	ایجاد سامانه های بازرسی	توسعه سامانه های نظارتی		
۱۰۰	۷۵	۵۰	میزان گشت های انجام شده	انجام گشت مشترک با ارگان های ذیربط	تقویت و توسعه نظارت های تخصصی بر کالاهای سلامت	۲	
۱۰۰	۵۰	۲۵	میزان دوره های آموزشی برگزار شده میزان نفر - ساعت دوره های آموزشی برگزار شده محتوای آموزشی تهیه شده	توسعه برنامه های آموزشی جهت عرضه کنندگان و مصرف کنندگان	پیشگیری و مبارزه با قاچاق کالاهای سلامت		
۱۰۰	۵۰	۱۵	درصد خرید دقیق به صورت سامانه‌ای	ایجاد سامانه تدارکات (خرید به صورت سامانه ای و براساس موجودی و مصرف مراکز)	نظارت بر خرید متمرکز	تقویت و توسعه نظارت های تخصصی بر کالاهای سلامت	۳
۱۰۰	۷۵	۵۰	درصد ثبت	ثبت کلیه عرضه کنندگان و توزیع کنندگان در سامانه IMED	پیشگیری و مبارزه با قاچاق کالاهای سلامت		
۲۴۰	۱۲۰	۴۰	میزان دوره های آموزشی برگزار شده میزان نفر - ساعت	توسعه برنامه های آموزشی جهت عرضه کنندگان و مصرف کنندگان			

			میزان محتوای آموزشی تهیه شده				
۱۰۰	۹۰	۸۰	درصد بازرسی انجام شده به کل فروشگاه‌های توزیع	ساماندهی مراکز و فروشگاه‌های توزیع و عرضه کالاهای سلامت محور			
۰		۱۰۰	درصد تعداد عناوین متفاوت تجهیزات پزشکی برای کالای یکسان	طراحی و پیاده‌سازی کدینگ تجهیزات پزشکی	ایجاد کدینگ یکپارچه	توسعه و استانداردسازی خدمات تجهیزات پزشکی	۴
۰		۲۰	درصد مغایرت اقلام مصرفی با فرمولاری	تشکیل کمیته جهت بررسی و رصد کالاهای مورد مصرف در مراکز	توسعه و پایش فرمولاری تجهیزات پزشکی		
۱۰۰		۲۰	درصد تعداد مراکز انجام شده	یکسان‌سازی کدهای تجهیزات پزشکی و تحلیل ریالی مصرف بر اساس کد	انجام آنالیز در تمامی مراکز ABC		
۱۰۰	۵۰	۱۰	تناسب کالاهای موجود با لیست کالاهای استراتژیک	ایجاد انبار متمرکز برای تجهیزات مورد استفاده در بحران	تعریف تجهیزات پزشکی پرمصرف در شرایط بحران		
۳۰۰	۲۰۰	۱۰۰	افزایش تعداد معرفی روش‌ها و استانداردهای مرتبط در طول سال‌های اجرای برنامه نسبت به سال ماقبل شروع برنامه	تبیین و استقرار روش‌ها و استانداردهای ارائه خدمات دارویی در داروخانه‌ها	افزایش کیفیت ارائه خدمات دارویی در داروخانه‌ها	ایمنی و امنیت در توزیع و عرضه دارو	۵

۳۰۰	۱۵۰	۵۰	افزایش تعداد بازدیدهای ویژه در این خصوص نسبت به سال ماقبل شروع برنامه	تشدید نظارت بر حضور فعال مسئولین فنی در داروخانه ها	افزایش کیفیت ارائه خدمات داروئی در داروخانه ها		
۳۰۰	۲۰۰	۱۰۰	افزایش تعداد بازدیدهای ادواری از داروخانه های استان نسبت به سال ماقبل شروع برنامه	تشدید نظارت بر تهیه و عرضه دارو از شبکه رسمی توزیع داروی کشور	افزایش کیفیت ارائه خدمات داروئی در داروخانه ها		
۱۰۰	۹۰	۸۰	نسبت تعداد شعب دارای مسئول فنی واجد شرایط به کل شعب دایر در استان	پیگیری جذب و بکارگیری مسئول فنی در تمامی شعب توزیع داروی دایر در استان	افزایش کیفیت نگهداری و توزیع دارو در استان		
۱۰۰	۸۰	۶۰	وجود دسترسی های لازم و بهره برداری از سامانه	نظارت بر رعایت عدالت توزیع دارو با ایجاد امکان و شرایط بکار سامانه تیتک در کنترل عملکرد توزیعی شرکت های پخش	افزایش کیفیت نگهداری و توزیع دارو در استان		
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	تعداد مجوز های صادره نسبت به تعداد متقاضیان واجد شرایط با توجه به آئین نامه داروخانه ها	واگذاری مجوز تأسیس داروخانه به متقاضیان واجد شرایط	افزایش سهولت دسترسی به خدمات داروئی		